

VR-BankCard kontaktlos (girocard) - Fragen und Antworten -

I. Ab wann und wo kann ich mit meiner VR-BankCard kontaktlos im Handel bezahlen?

Es ist davon auszugehen, dass der Handel ab dem **Frühsommer 2017** bundesweit kontinuierlich die Bezahlterminals für kontaktlose girocard-Zahlungen umrüsten wird. Insbesondere die Discounter senden deutliche Signale, dass sie frühzeitig ihre bereits bestehende Kontaktlos-Infrastruktur auch für die Akzeptanz von girocard kontaktlos öffnen möchten. Auch andere große Filialisten haben starkes Interesse an einem schnellen Aufbau eines kontaktlosen Akzeptanznetzes gezeigt.



Damit Sie von Anfang an die Funktion nutzen können, werden alle VR-BankCards der Volksbank Pirna eG, ab Ende September 2016, mit der neuen „kontaktlos Funktion“ ausgestattet.

II. Wie funktioniert das Bezahlen mit meiner neuen VR-BankCard kontaktlos?

Die neue „VR-BankCard kontaktlos“ ermöglicht es Ihnen, ohne dass die Karte extra ins Terminal gesteckt werden muss - schnell, einfach und sicher zu bezahlen. Um einen Bezahlvorgang abzuschließen, reicht es aus, wenn Sie Ihre VR-BankCard nur kurz an das Bezahlterminal des Händlers halten. Generell können Sie alle Beträge mit der „VR-BankCard kontaktlos“ auf diesem Weg bezahlen. Bei Kleinstbeträgen bis 25 Euro kann ohne PIN, Beträge ab 25 Euro nur mit zusätzlicher Eingabe der PIN bezahlt werden.

Die neue VR-BankCard kontaktlos bringt verschiedene Vorteile mit sich:

- ✓ Sie müssen Ihre Karte nicht mehr aus der Hand geben.
- ✓ Kontaktloses Bezahlen ist sehr schnell, der ganze Bezahlvorgang dauert weniger als eine Sekunde. Mit jedem Kunden der kontaktlos bezahlt, verkürzen sich folglich auch die Wartezeiten an der Kasse.
- ✓ Auch Kleinbeträge können sinnvoll mit der Karte bezahlt werden. Es entfällt das lästige Suchen nach Kleingeld.

Durch die Einführung der Kontaktlos-Funktionalität ändert sich an den bestehenden Anwendungen der VR-BankCard nichts. Alle bisherigen Anwendungen können unverändert weiter genutzt werden. Girocard kontaktlos erweitert damit die bestehende Anwendungsvielfalt um eine neue Variante.

III. Ist die VR-BankCard kontaktlos sicher?

Bei Ihrer neuen VR-BankCard kontaktlos kommen die gleichen hohen technischen Standards wie bei der bisherigen BankCard zum Einsatz. Hierdurch ist ein durchgehend hohes Sicherheitsniveau gewährleistet.

Der erforderliche geringe Abstand von wenigen Zentimetern zwischen Karte und Terminal verhindert, dass eine Zahlung unbeabsichtigt ausgelöst wird. Falls das System in seiner Umgebung mehrere Karten gleichzeitig erkennt, wird die Transaktion automatisch abgebrochen. Durch bloßes Vorbeigehen an einem Lesegerät lässt sich kein Geld von der VR-BankCard abbuchen.

Als weitere Schutzmaßnahme ist der Höchstbetrag zum mehrmaligen, kontaktlosen Bezahlen ohne PIN auf insgesamt 100 Euro begrenzt. Dieses Limit erneuert sich bei jedem Karteneinsatz mit PIN, wenn die Karte in ein Bezahlterminal oder einen Geldautomaten gesteckt wird.

Zusätzlich ist die Kontaktlos-Bezahlungsfunktion der VR-BankCard beim Versand an Sie gesperrt. Die Aktivierung erfolgt erst mit dem ersten Einsatz der Karte. Hierbei ist die Eingabe der PIN zwingend erforderlich.

IV. Was kostet mich das kontaktlose Bezahlen?

Kontaktlos Bezahlen kostet Sie nichts extra. Es fallen keine zusätzlichen Gebühren und Entgelte an.

V. Wo erhalte ich einen Überblick über meine kontaktlosen Transaktionen?

Die Abrechnung der kontaktlosen Transaktionen erfolgt wie gewohnt über Ihr Girokonto.

VI. Kann jemand unbefugt Geld von meiner VR-BankCard abbuchen?

Nein, „aus Versehen“, etwa „im Vorbeigehen“ an einem kontaktlosen Lesegerät, lässt sich kein Geld von der Karte abbuchen. Die Daten werden nur bei sehr geringem Abstand zwischen Karte und Terminal übertragen.

In absoluten Ausnahmefällen kann es möglich sein, dass auf Kartendaten zugegriffen wird, die über die kontaktlose Schnittstelle ausgelesen werden können – ohne das Wissen und die Zustimmung des Karteninhabers. Diese sind vergleichbar mit den Daten, die auch auf dem Magnetstreifen frei auslesbar sind, z. B. Kontonummer, Kurzbankleitzahl, Gültigkeit. Auf dem Chip sind keine wichtigen persönlichen Daten wie Name und Adresse gespeichert. Trotzdem ist es nicht auszuschließen, dass die unrechtmäßig erhobenen Daten dann möglicherweise von Betrügern weiterverarbeitet und weitergegeben werden könnten, ohne dass der Karteninhaber unmittelbar Kenntnis davon erhält. Aus dieser unrechtmäßigen Verarbeitung könnten gegebenenfalls missbräuchliche Aktivitäten resultieren (zum Beispiel Lastschriften oder Überweisungen nach Ermittlung von Kontodaten). Sollten Sie irgendwelche widerrechtlichen Buchungen auf Ihrem Girokonto feststellen, setzen Sie sich bitte sofort mit einem Mitarbeiter unserer Bank in Verbindung.

VII. Was ist bei einem Verlust der Karte zu beachten?

Bei Verlust der VR-BankCard kontaktlos müssen Sie diese wie bisher umgehend bei Ihrer kartenausgebenden Bank sperren lassen. Wenden Sie sich hierzu bitte an Ihren Bankberater. Alternativ kann die Sperrung über die zentrale Sperrnummer 116 116 unter Angabe Ihrer IBAN erfolgen. Darüber hinaus sollte ein Diebstahl der VR-BankCard kontaktlos immer zusätzlich der Polizei gemeldet werden. Grundsätzlich gilt: Bewahren Sie Ihre Karte sorgfältig auf, überlassen Sie sie niemals Dritten, lernen Sie die Geheimzahl (PIN) auswendig und notieren diese nirgends.

VIII. Ist die Entwicklung und Ausgabe der VR-BankCard kontaktlos mit den Datenschützern abgestimmt?

Ja. Die Genossenschaftliche FinanzGruppe hat bei der Entwicklung der kontaktlosen VR-BankCard frühzeitig die Datenschützer eingebunden. Die Anforderungen des Datenschutzes wurden bei der Entwicklung der VR-BankCard berücksichtigt, so dass sie den Anforderungen der Datenschützer genügt. Grundsätzlich wird das Prinzip der Datensparsamkeit angewendet. Das heißt, es werden nur die Daten übertragen, die für eine girocard-Transaktion notwendig sind. Nur wenige ausgewählte Daten sind darüber hinaus frei aus der VR-BankCard auslesbar. **Nicht gespeichert und frei auslesbare Daten sind der Name des Karteninhabers und weitere personenbezogene Informationen wie Geburtsdatum oder Adresse.** Selbst Ihre persönliche IBAN ist nicht in der VR-BankCard gespeichert.



IX. In Fernsehberichten ist immer wieder einmal zu sehen, dass Daten mit einem Smartphone kontaktlos aus Kreditkarten ausgelesen werden können. Ist dies auch bei der VR-BankCard möglich?

Ja, auch bei der VR-BankCard kontaktlos kann auf die sehr wenigen frei auslesbaren Daten mit einer App und einem NFC-fähigen Smartphone zugegriffen werden. Hierzu muss das Smartphone jedoch bis auf wenige Zentimeter an die Karte herangeführt werden. Zudem stören Metalle wie Kleingeld im Portemonnaie das Auslesen.

X. Kann ich etwas gegen ein unbefugtes Auslesen meiner Daten tun?

Ja, auch wenn die auslesbaren Daten kein echtes Datenschutz- oder Sicherheitsrisiko darstellen, können Sie ein ungewolltes Auslesen der Karte verhindern. Dies kann zum Beispiel über metallische Kartenhüllen erfolgen, welche Sie in Ihrer Filiale der Volksbank Pirna eG erwerben können. Es reicht jedoch teilweise auch schon, Kleingeld im Portemonnaie zu haben – durch mehrere Münzen hindurch kann die Karte nicht ausgelesen werden.

XI. Können mittels der VR-BankCard kontaktlos Bewegungsprofile von mir erstellt werden?

Nein, in der Praxis können keine Bewegungsprofile von Kunden erstellt werden. Auch wenn durch eine Vielzahl innerhalb eines bestimmten Bereichs aufgestellter Lesegeräte die theoretische Möglichkeit besteht, ist in der Praxis eine solche Überwachung angesichts der erforderlichen kurzen Distanzen zu den Lesegeräten bzw. Vielzahl von Lesegeräten systembedingt äußerst unwahrscheinlich.

XII. Ich möchte kontaktlos nicht nutzen. Kann ich anstelle der VR-BankCard kontaktlos auch noch eine alte kontaktbehaftete VR-BankCard bekommen?

Alle VR-BankCards der Volksbank Pirna eG werden zukünftig als kontaktlose Karten ausgegeben. Wenn Sie die bequeme Möglichkeit der kontaktlosen Zahlung mit der VR-BankCard nicht nutzen möchten, können Sie die Kontaktlos-Funktionalität an einem genossenschaftlichen Geldautomaten abschalten. Dies wird voraussichtlich ab Januar 2017 möglich sein. Wenn Sie die kontaktlos Funktion zu einem späteren Zeitpunkt wieder nutzen möchten, haben Sie auch die Möglichkeit diese an einem genossenschaftlichen Geldautomaten zu reaktivieren.