

# Ad-hoc-Meldung

Nr. AHBP/22/05/2014

22.05.2014

## Warnmeldung zur Phishing-Variante: „Volksbanken Kundendienst“

### Zum Tathergang:

Die Formen des Internetbetrugs sind vielfältig, insbesondere die Anzahl der zu verzeichnenden Phishing-Mails steigt stetig. Aktuell werden Internetnutzer unter dem vermeintlichen Absender von „Ihr Volksbanken Kundendienst“ per E-Mail angeschrieben, um im Rahmen der SEPA-Einführung ein notwendiges Softwareupdate durchzuführen. Nach Verwendung des in die Mail eingebundenen Links, wird den Kunden eine Kontaktaufnahme durch einen angeblichen Mitarbeiter zur abschließenden Durchführung des Softwareupdates avisiert.

Ein Beispiel des derzeit verwendeten Mail-Textes fügen wir zur Veranschaulichung bei:

Sehr geehrter Kunde,

die Volksbanken arbeitet derzeit an technischen Arbeiten in der Abteilung Internet-Banking. Dieser Abschnitt befasst sich mit der Installation einer neuen Software zur Aktualisierung Ihres Internet-Banking-Kontos, welches nach der Umstellung auf das neue SEPA-Verfahren seit Februar 2014 notwendig geworden ist.

Um diesen Service nutzen zu können, empfehlen wir Ihnen den Link unten anzuklicken und die erforderlichen Informationen für die Aktualisierung zu vervollständigen.

Klicken [HIER](#)

Nach Abschluss der Vervollständigung Ihrer Daten wird Ihr Internet-Banking-Konto automatisch aktualisiert. Zusätzlich wird sich einer unserer Mitarbeiter mit Ihnen in Verbindung setzen um das Softwareupdate fertigzustellen.

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und verbleiben

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Volksbanken Kundendienst

### Bitte beachten Sie:

Bitte informieren Sie Ihre Mitarbeiter und Kunden über die Phishing-Variante. Zur Verhinderung des unberechtigten Zugriffs auf Konten und Daten des Kunden, ist von der Nutzung des Links ausdrücklich abzuraten und die Mail ungeöffnet zu löschen.